

## UVJETI KUPNJE ROBE

Ugovor na daljinu i/ili Ugovor sklopljen izvan poslovnih prostorija (u nastavku: Ugovor) i trgovca DI-NAUTIKA d.o.o mogu sklopiti ISKLJUČIVO poslovno sposobne osobe. Ugovor u ime i za račun maloljetnika ili potpuno poslovno nesposobne osobe mogu sklopiti samo njihovi zakonski zastupnici, odnosno djelomično poslovno sposobne osobe mogu sklopiti ugovor samo uz suglasnost njihova zakonskog zastupnika. Na potrošaču je da željene artikle i njihove količine stavite u košaricu, završite narudžbu nakon čega će se generirati NEOBVEZUJUĆA ponuda. Kupac i/ili potrošač u ovim uvjetima kupnje imaju isto značenje.

## NAČINI PLAĆANJA

Plaćanja možete vršiti:

- pouzećem - kod preuzimanja robe
- uplatom na poslovni račun DI-NAUTIKA d.o.o.

**Poslovni račun DI-NAUTIKA d.o.o.: Splitska banka IBAN HR05 2330 0031 1000 4431 2**

## Jamstvo

Proizvodi za koje dajemo jamstvo je u skladu sa zakonom i jamstvom određenim od strane proizvođača. Proizvod ima jamstveni list na kojem je označena dužina jamstvenog roka i uvjeti pod kojima se jamstvo priznaje. Jamstveni list se dostavlja s računom i uputama za uporabu. DI-NAUTIKA d.o.o., kao zastupnik brand-ova ovlašteni je serviser, te se kao takav ugovorno obvezuje da će kupcu u propisanom roku izvršiti potreban servis ili zamjenu dijelova. Kupac je dužan čuvati jamstveni list i račun. Jamstveni rokovi počinju teći od dana izvršavanja plaćanja narudžbe. Datum preuzimanja pošiljke je datum otpreme naveden na računu. Oštećenja i promjene na proizvodima koje su posljedica nepravilnog korištenja i nepostupanja u skladu s uputama za uporabu i uvjetima iz jamstvenog lista nisu pokrivena jamstvom. O jamstvu za materijalni nedostatak proizvoda vidi pod uvjetima trgovine: "Uvjeti povrata robe - reklamacije".

## Servis ili zamjena proizvoda

Ako dođe do kvara proizvoda ili ga želite zamijeniti za drugi, obavezno je prije kontaktirati naš ovlašteni servis, a nakon toga prema dogovoru proizvod poslati poštom na odjel reklamacija na našu adresu: DI-NAUTIKA d.o.o., Kralja Zvonimira 85, 21000 Split ili ga možete osobno odnijeti na navedenu adresu. Ukoliko proizvod šaljete poštom, poslat ćete ga na svoj trošak. Nakon servisa ili zamjene, popravljene ili novi proizvod poslat ćemo na Vašu kućnu adresu, na ovlaštenog serviseru. Važna napomena: Ako želite reklamirati, zamijeniti ili vratiti proizvod, uz njega obavezno morate imati račun.

## DOSTAVA ROBE

Prije isporuke, roba mora biti plaćena. Vrijeme dostave započinje primitkom uplate na žiro račun DI-NAUTIKA d.o.o.. Robu ne isporučujemo na temelju potvrde o uplati, već tek nakon što uplata bude vidljiva na našem žiro računu. Kod uplata u hrvatskim poslovnim bankama to je najčešće slijedeći radni dan, a u velikom broju slučajeva dva radna dana od dana uplate, a kod plaćanja u poslovnica Hrvatskih pošta, minimalno dva radna dana nakon uplate.

Za uplate iz inozemstva radi se o tri do sedam dana. Ukoliko želite da Vam pošiljka stigne što prije molimo Vas pravilno popunite virman ili opću uplatnicu i obavezno upišite pravilan poziv na broj odobrenja, jer znatno može utjecati na brzinu isporuke, a uplatu izvršite u poslovnoj banci prije 12.00 sati. Za sve uplate koje su primljene prije 12.00 sati i vidljive su na našem računu, isporuka kreće u roku 24 sata, a vrijeme isporuke nadalje ovisi o uvjetima isporuke dostavne/poštanske službe tj. o adresi na koju se roba isporučuje. Za sve uplate primljene poslije 12.00 sati, isporuka kreće najranije slijedeći radni dan.

Dostava robe se naplaćuje sukladno izračunu troškova dostave kod kupnje (vidi: [Izračun troškova dostave](#)). Ukoliko troškovi dostave nisu istaknuti prilikom kupnje, dostava od strane DI-NAUTIKA d.o.o. se ne naplaćuje, nego kupac plaća dostavu sukladno Izračunu troškova dostave naznačene dostavne/poštanske službe (vidi: [Izračun troškova dostave](#)). U slučaju da robu ne preuzmete na vrijeme, a uredno ste zaprimili obavijest o prispjehu pošiljke, snosite sve troškove vraćanja robe u DI-NAUTIKA d.o.o. i ponovno slanje robe za koje će Vam biti ispostavljen račun koji morate platiti prije ponovnog slanja robe.

Prelazak rizika kod sklapanja Ugovora o kupoprodaji kod slučajne propasti ili oštećenja robe prelazi na potrošača u trenutku kada je njemu ili osobi koju je on naveo, a koja nije prijevoznik, roba predana u posjed. Ako je prijevoznik bio izabran na prijedlog potrošača, rizik slučajne propasti ili oštećenja robe prelazi na potrošača u trenutku kada roba bude predana u posjed prijevozniku.

## PRIVATNOST

DI-NAUTIKA d.o.o. obavezuje se pružati zaštitu Vašim osobnim podacima, na način da prikuplja samo nužne, osnovne podatke o kupcima/potrošačima koji su nužni za ispunjenje naših obveza; informira kupce o načinu korištenja prikupljenih podataka, redovito daje kupcima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li ili ne da se njihovo ime ukloni s lista koje se koriste za marketinške kampanje. Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi djelatnici DI-NAUTIKA d.o.o. i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.

## COOKIE POLICY

Kako bi ova web stranica radila pravilno, kako bismo bili u stanju vršiti daljnja unaprjeđenja stranice, u svrhu poboljšavanja Vašeg iskustva pregledavanja, ova stranica mora na Vaše računalo spremiti malenu količinu informacija (tzv. Cookies) . Preko 90 % svih web stranica koristi ovu praksu no prema regulacijama Europske unije od 25.03.2011. obvezni smo prije spremanja Cookie-a zatražiti Vaš pristanak.

Korištenjem web stranice pristajete na uporabu Cookie-a. Blokiranjem Cookie i dalje možete pregledavati stranicu, no neke njezine mogućnosti Vam neće biti dostupne.

## POVRAT ROBE / REKLAMACIJE

Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača ovlašteni ste jednostrano raskinuti ugovor, ne navodeći razloge za to, u roku od 14 dana od datuma isporuke robe, odnosno isporuke zadnjeg proizvoda iz narudžbe, uz predočenje računa i jamstvenog lista. Trošak reklamacija snosi kupac ukoliko je vlastitom greškom naručio pogrešan proizvod; krivi broj, veličinu, model ili drugu pogrešno odabranu a naznačenu specifikaciju robe prilikom odabira i kupnje robe.

## Podnošenje pisanog prigovora potrošača

Za reklamaciju na robu koju ste platili možete podnijeti pisani prigovor zbog nedostatka proizvoda ili usluge na našu adresu: DI-NAUTIKA d.o.o., Kralja Zvonimira 85, 21000 Split ili putem pošte, telefaks uređaja ili elektroničke pošte [info2@di-nautika.hr](mailto:info2@di-nautika.hr) . Obrazac za prigovor možete preuzeti preko link-a u uvjetima kupnje – kod Povrat robe/reklamacije vidi: Pisani prigovor trgovcu\_pružatelju usluge.

### **Reklamacija za materijalni nedostatak**

Potrošač može reklamirati kupljenu robu od DI-NAUTIKA d.o.o. isključivo na adresu: DI-NAUTIKA d.o.o., Kralja Zvonimira 85, 21000 Split. U slučaju skrivenih nedostataka, koji nisu bili vidljivi prilikom preuzimanja, primjenjuje se odredbe Zakona o obveznim odnosima.

Postojanje skrivenih nedostataka na robi se mogu utvrđivati i putem sudskog vještaka. Sukladno zakonu o obveznim odnosima potrošači mogu reklamirati robu 2 godine od kupnje.

### **Postupak vraćanja proizvoda**

Robu koju vraćate moraju, pri povratu, biti potpuno neoštećeni, bez prljavštine, u nepromijenjenoj količini, te u originalnoj ambalaži.

U slučaju povrata proizvoda ili slanja na servis zbog nekog nedostatka, proizvod mora biti čist i uz njega priložen opisan nedostatak, odnosno razlog vraćanja ili reklamiranja. Kupac je dužan obratiti nam se pismenim putem na elektroničke poštu: info2@di-nautika.hr DI-NAUTIKA d.o.o. robu koju je prodala potrošaču ne preuzima, već je potrošač mora sam izvršiti povrat robe i sam snositi izravne troškove povrata robe. Roba se može vratiti isključivo na adresu:

DI-NAUTIKA d.o.o.  
Kralja Zvonimira 85  
21000 Split

U slučaju jednostranog raskida ugovora postupati ćemo prema Zakonu o zaštiti potrošača odnosno i/ili sukladno odredbama Zakona o obveznim odnosima. Povrat plaćanja izvršit ćemo vam nakon što nam roba bude vraćena. Povrat robe nam morate izvršiti bez odgađanja, a najkasnije u roku 14 dana od dana kada ste nam izjavili, odnosno dostavili *Obrazac za jednostrani raskid ugovora*.

Kupac je prema čl. 77. stavak 3. Zakona o zaštiti potrošača dužan snositi izravne troškove povrata robe ako koristi svoje pravo na jednostrani raskid ugovora.

DI-NAUTIKA d.o.o. omogućuje svim kupcima da pismeno na gore navedenu adresu ili na mail adresu info2@di-nautika.hr dostave sve upite, sporove i reklamacije radi pribavljanja obavijesti o načinu, mogućnostima i uvjetima vraćanja robe od strane DI-NAUTIKA d.o.o.. Usmene i telefonske primjedbe i reklamacije u vezi povrata robe se neće uvažavati.

Kupac je sukladno članku 77. stavak 5. Zakona o zaštiti potrošača odgovoran za svako umanjenoj vrijednosti kupljene robe koje je rezultat rukovanja kupljenom robom.

Slijedom prije navedenog DI-NAUTIKA d.o.o. preporuča svojim kupcima:

- dobro pogledajte karakteristike robe koji su navedeni u ponudi na Internet stranici prilikom izbora robe,
- ako je ambalaža oštećena nemojte preuzimati robu, nego dostavljaču (poštanskoj službi) skrenite pažnju na oštećenje ambalaže i zatražite da roba vrati na pošiljatelja, odnosno DI-NAUTIKA d.o.o., jer se u suprotnom smatra da ste preuzeli robu s neoštećenom ambalažom,
- ako je ambalaža neoštećena i preuzeli ste robu, pažljivo skinite ambalažu uz što manje oštećivanje jer oštećena ambalaža umanjuje vrijednost robe,
- pregledajte robu, ako ima vidljivih oštećenja (npr. slomljen je dio, ogrebotine koje su nastale uslijed transporta ili krivog skladištenja) što prije obavijestite DI-NAUTIKA d.o.o. i vratite robu bez da ste ga koristili, jer svako daljnje rukovanje robom umanjuje vrijednost robe,
- ako roba nema vidljivih oštećenja, pregledajte robu, njegovu prirodu, obilježja i funkcionalnost, pa ako niste zadovoljni robom možete ga vratiti, ali nemojte robu koristiti izvan uvjeta standardne temperature 20 °C (293,15 K) i tlaka od 101325 Pa (1 atm).
- u slučaju da rukujete robom izvan uvjeta standardne temperature i tlaka iz prethodne alineje smatrati će se da vrijednost robe umanjena, osim propisanog sukladno članku 77. stavak 5. Zakona o zaštiti potrošača.

U slučaju da kupac naruči robu i odbije ju primiti bez razloga (ambalaža nije oštećena), DI-NAUTIKA d.o.o. ima pravo uskratiti od uplaćenog iznosa kupoprodajne cijene iznos izravnih troškova povrata robe DI-NAUTIKA d.o.o. odgovara za materijalne nedostatke stvari koje prodaje na svojim stranicama sukladno pozitivnim propisima posebice Zakonu o obveznim odnosima Republike Hrvatske.

DI-NAUTIKA d.o.o. u suradnji sa servisom određuje u koju kategoriju spada vraćena roba nakon primitka robe. Proizvodi reklamirani nakon toga biti će popravljani u garancijskom roku u ovlaštenom servisu navedenom na jamstvenom listu isporučenom uz robu.

Obavijest o statusu vraćene robe i ostvarenom iznosu povrata kupac će primiti u roku od 10 dana putem maila. Povrat novca u visini vrijednosti proizvoda izvršit ćemo vam u roku 30 dana od dana primitka proizvoda. Standardni informacijski *Obrazac za jednostrani raskid ugovora* možete preuzeti na uvjetima trgovine – kod Povrat robe/reklamacije vidi: obavijest-o-jednostranom-raskidu-ugovora

Ugovor možete jednostrano raskinuti koristeći spomenuti obrazac ili putem bilo koje druge nedvosmislene izjave u kojoj izražavate svoju volju da raskinete ugovor na trajnom mediju.

### **STANDARDNI INFORMACIJSKI OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA**

#### **Pravo na jednostrani raskid ugovora**

Potrošač može, ne navodeći razlog, jednostrano raskinuti ovaj ugovor, u roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora ili po predaji robe u posjed. Pravo na jednostrani raskid ugovora počinje teći od datuma isporuke, tj. datuma za osobno preuzimanje pošiljke. Rok za jednostrani raskid počinje teći od predaje robe u posjed i dostave obrasca *Obrazac za jednostrani raskid ugovora*, a ističe nakon 14 dana. Da bi ostvario pravo na jednostrani raskid, potrošač mora za DI-NAUTIKA d.o.o. dostaviti u pismenom obliku navedenu *Obavijest o jednostranom raskidu ugovora* u kojoj navodi da raskida ugovor. Obavijest mora biti napisana na trajnom mediju i sadržavati sve potrebne podatke koji su niže naznačeni. a može biti dostavljena kao pismo poslano poštom ili elektroničkom poštom na info2@di-nautika.hr. Ukoliko potrošač koristi svoje pravo na jednostrani raskid, neće snositi s tim u vezi nastale troškove.

#### **Rješavanje sporova pri EU**

Platforma Europske komisije za rješavanje sporova putem Interneta omogućuje rješavanje sporova vezanih uz kupnju kako u tuzemstvu tako i u inozemstvu. Pristup platformi je na linku: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&Ing=HR>

#### **Zabrana plaćanja unaprijed**

Tijekom roka za jednostrani raskid ugovora zabranjeno je zahtijevati od potrošača bilo kakvo plaćanje unaprijed. Zabrana se odnosi na bilo koju naknadu, uključujući plaćanje, davanje jamstava, rezervaciju novca na računima, izričito priznanje duga itd. Ova zabrana ne odnosi se samo na plaćanje trgovcu nego i trećim stranama.

#### **ZBRINJAVANJE EE OTPADA**

DI-NAUTIKA d.o.o. kao prodavatelj koji koristeći komunikaciju na daljinu (putem interneta i slično) prodaje EE opremu izravno korisnicima u kućanstvima ili korisnicima koji nisu kućanstva, obavezan je na svojim mrežnim stranicama informirati kupca o lokaciji na kojoj je osigurao mogućnost besplatnog preuzimanja EE otpada koji nastaje od te EE opreme, a koja mora biti na području jedinice lokalne samouprave u kojoj kupac prebiva. Kontakti i adrese za preuzimanje EE otpada nalaze se na linku u uvjetima trgovine, vidi link na: **KONTAKTI I ADRESE ZA PREUZIMANJE EE OTPADA**